

Barrierefreiheitserklärung

1. Einleitung

Auto Thüllen Aachen GmbH & Co. KG setzt sich dafür ein, ihre Website und mobilen Anwendungen im Einklang mit den nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der **Richtlinie (EU) 2016/2102** barrierefrei zugänglich zu machen. Rechtsgrundlage sind das **Behindertengleichstellungsgesetz (BGG)** und die **Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0)**.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://www.thuellen.de/>

2. Stand der Barrierefreiheit

Diese Website ist **teilweise barrierefrei**, da nicht alle Anforderungen vollständig erfüllt sind.

3. Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachfolgend genannten Inhalte sind derzeit nicht vollständig barrierefrei:

a) Technische Barrieren

- **Eingeschränkte Barrierefreiheit von eingebetteten Inhalten**

Auf unserer Website binden wir folgende externe Inhalte über iframes / Skripte ein:

[Reservieren](#) | [Mieten](#) | [Thüllen](#)

Diese eingebetteten Inhalte sind leider nicht vollständig barrierefrei. Mögliche Einschränkungen sind:

Erschwerte Nutzung mit Screenreadern: Die iframes sind möglicherweise nicht optimal für Nutzer*innen mit Sehbehinderungen zugänglich.

Eingeschränkte Tastaturbedienung: Einige Funktionen lassen sich möglicherweise nicht vollständig per Tastatur steuern.

Fehlende Alternativtexte für visuelle Inhalte: Falls Grafiken oder Diagramme verwendet werden, könnten diese nicht ausreichend beschrieben sein.

Auf unseren Fahrzeug-Detailseiten binden wir das Tool/Widget von der Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH (www.bdk-bank.de) sowie von AutoUncle ApS (www.autouncle.de) ein. Die Barrierefreiheit dieser eingebetteten Inhalte liegt in der Verantwortung des Anbieters. Sollten Ihnen dabei Barrieren auffallen, können Sie sich direkt an diese Unternehmen oder an uns wenden.

Da diese Inhalte von externen Anbietern bereitgestellt werden, haben wir nur begrenzten Einfluss auf deren Barrierefreiheit. Sollten Sie auf Probleme stoßen oder eine alternative Lösung benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter aachen@thuellen.de.

- **Eingeschränkte Barrierefreiheit des Chatbots**

Auf unserer Website wird ein **Chatbot** angeboten, um Ihnen schnelle Unterstützung zu bieten. Sie finden ihn unten rechts auf jeder Seite. Leider ist der Chatbot **nicht vollständig barrierefrei**. Folgende Einschränkungen können auftreten:

Eingeschränkte Screenreader-Kompatibilität: Der Chatbot kann möglicherweise nicht vollständig von Screenreadern erfasst und vorgelesen werden.

Tastaturbedienung nicht optimal: Einige Funktionen des Chatbots lassen sich möglicherweise nicht ausschließlich mit der Tastatur steuern.

Möglicherweise unklare Struktur: Die Navigation im Chatverlauf kann für Nutzer*innen mit Sehbehinderungen oder kognitiven Einschränkungen schwierig sein.

Wir arbeiten daran, die Barrierefreiheit des Chatbots zu verbessern. Falls Sie Unterstützung benötigen oder Probleme mit der Nutzung des Chatbots haben, kontaktieren Sie uns bitte unter aachen@thuellen.de.

- **Falsche oder fehlende HTML-Struktur:** Beispielsweise ungenutzte <h1>-Überschriften oder fehlerhafte <label>-Verknüpfungen mit Formularfeldern.

b) Inhaltliche Barrieren

- **Fehlende oder unzureichende Untertitel für Videos und Audios** (keine vollständigen Transkripte oder Audiodeskriptionen vorhanden).
- **PDF- und Office-Dokumente nicht barrierefrei** (fehlende Tags, schlechte Struktur, nicht barrierefreie Tabellen).

d) Unverhältnismäßige Belastung

Nach Artikel 5 der **Richtlinie (EU) 2016/2102** kann für bestimmte Inhalte eine Ausnahme aufgrund unverhältnismäßiger Belastung geltend gemacht werden. Trotz unserer Bemühungen ist es uns derzeit nicht möglich, folgende Inhalte vollständig barrierefrei anzubieten:

- **Ältere PDF-Dokumente und Office-Dateien:**
Viele vor dem **23. September 2018** veröffentlichte PDF-Dokumente und Word-Dateien sind nicht barrierefrei. Diese Dokumente enthalten teilweise **fehlende Strukturierungen, unzureichende Alternativtexte für Bilder oder komplexe Tabellen**, die ohne zusätzliche Ressourcen nicht kurzfristig überarbeitet werden können.
 - Neue Dokumente werden nach Möglichkeit in einem barrierefreien Format bereitgestellt.
 - Falls Sie ein bestimmtes Dokument in einer barrierefreien Version benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter aachen@thuellen.de.
- **Ältere Videos ohne Untertitel oder Audiodeskription:**
Videos, die vor dem **23. September 2020** veröffentlicht wurden, enthalten möglicherweise **keine Untertitel, keine Audiodeskriptionen oder keine barrierefreie Bedienung**.
 - Neue Videos werden nach Möglichkeit mit Untertiteln und zusätzlichen barrierefreien Funktionen veröffentlicht.
 - Falls Sie Unterstützung bei älteren Videoinhalten benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

4. Erstellung und Überprüfung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am **11.08.2025** erstellt.

Methodik der Prüfung:

Selbstbewertung (interne Tests mit verschiedenen Browsern und Tastaturnavigation) sowie als teilweise automatisierter Tests mit WAVE.

5. Feedback und Kontaktangaben

Sollten Ihnen Mängel in Bezug auf die barrierefreie Nutzung unserer Website auffallen oder sollten Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten benötigen, können Sie sich an uns wenden:

Auto Thüllen Aachen GmbH & Co. KG
Rotter Bruch 25
52068 Aachen

E-Mail: aachen@thuellen.de
Telefon: 0241 9440 0

Falls Sie Inhalte oder Dokumente in einer barrierefreien Version benötigen, stellen wir Ihnen diese auf Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist bereit.

6. Schlichtungsverfahren

Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Webseite nicht barrierefrei zugänglich ist, können Sie unsere in Ziffer 5 genannte Stelle oder Person darüber informieren.

Falls Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Mitteilung oder Anfrage zur Barrierefreiheit erhalten, haben Sie die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) anzurufen:

Schlichtungsstelle BGG bei der Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Mauerstraße 53
10117 Berlin

E-Mail: info@schlichtungsstelle-bgg.de
Website: www.schlichtungsstelle-bgg.de